**فرم شكايات اشخاص حقيقي "سامانه الكترونيكي رسيدگي به شكايات و اعتراضات"**

 **سازمان ملي استاندارد ايران**

تاريخ تكميل فرم:

نام:

نام خانوادگي:

كد ملي:

استان محل استقرار شاكي:

آدرس:

شماره تلفن ثابت:

شماره تلفن همراه:

پست الكترونيكي:

 امضاء

 اثر انگشت

**فرم شكايات اشخاص حقوقی "سامانه الكترونيكي رسيدگي به شكايات و اعتراضات"**

 **سازمان ملي استاندارد ايران**

تاريخ تكميل فرم:

نام شركت/سازمان:

زمينه فعاليت:

شماره ثبت:

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

كد ملي مدير عامل/نماينده شركت:

استان محل استقرار شاكي:

آدرس شرکت:

شماره تلفن شرکت:

شماره تلفن همراه:

پست الكترونيكي:

دورنگار:

 امضاء

 اثر انگشت

**فرم شكايت مربوط به كالاي خارجي (خریداری شده از سطح بازار)**

نوع صنعت:

نام استان محل خريد كالا:

نام شهرستان محل خريد كالا:

نام كالا:

تلفن محل خريد كالا:

آدرس محل خريد كالا:

پروانه ساخت:

سری ساخت:

كد بهداشتي:

باركد:

ايران كد:

 نمونه موجود است؟

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به كالاي داخلي**

نوع صنعت:

نام استان واحد توليدي:

نام شهرستان واحد توليدي:

آدرس واحد توليدي:

تلفن واحد توليدي:

نام كالا:

محل خريد كالا:

سري ساخت كالا:

پروانه ساخت:

كد بهداشتي:

باركد:

ايران كد:

نمونه موجود است؟

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به كارمزد خدماتي (واحد تولیدی)**

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به صادر كنندگان كالا**

نام كالاي صادراتي:

شماره استاندارد مرتبط با كالا:

آدرس محل انبارش كالا:

شرح شكايت:

تصوير قبض انبار مورد تاييد گمرك در صورت موجود بودن ضميمه گردد.

تصوير كارت بازرگاني صادركننده ضميمه گردد..

**فرم شكايت مربوط به وارد كنندگان كالا**

نام كالاي وارداتي:

شماره تعرفه گمركي:

نام گمرك ورودي:

شماره كوتاژ اظهارنامه:

شرايط ورود كالا:

بازرسي در مقصد انجام شده است؟

داراي گواهينامه بازرسي از مبدا مي باشد؟

شرح اعتراض و موضوع مورد درخواست براي بررسي:

تصوير پروفرما ضميمه گردد.

تصوير مستندات اعتبار اسنادي ضميمه گردد.

 تصوير ثبت سفارش انجام شده ضميمه گردد.

تصوير صفحه اول اظهارنامه ضميمه گردد.

تصوير بارنامه حمل ضميمه گردد.

تصوير اظهارنامه فروشنده يا توليد كننده ضميمه گردد.

تصوير گواهينامه بازرسي و ضمائم آن ضميمه گردد.

تصوير مستندات نتايج آزمون ضميمه گردد.

تصوير اظهارنامه گمركي كالا،برگ سبز گمركي يا گواهي ترخيص ضميمه گردد.

**فرم شكايت مربوط به شركت هاي بازرسي كننده كالا**

نام كالاي وارداتي:

شماره تعرفه گمركي:

نام گمرك ورودي:

شماره كوتاژ اظهارنامه:

شرايط ورود كالا:

بازرسي در مقصد انجام شده است؟

داراي گواهينامه بازرسي از مبدا مي باشد؟

شرح شكايت:

 تصوير گواهينامه بازرسي و ضمائم آن ضميمه گردد.

تصوير نتايج آزمون ضميمه گردد.

تصوير اظهارنامه توليدكننده يا فروشنده در صورت وجود ضميمه گردد.

تصوير ساير مدارك مرتبط از قبيل مكاتبات اعلام مغايرت به فروشنده ضميمه گردد.

تصوير قرارداد بازرسي يا سفارش بازرسي ضميمه گردد.

تصوير گزارش بازرسي در مبدا درصورت موجود بودن ضميمه گردد.

تصوير اظهارنامه گمركي كالا،برگ سبز گمركي يا گواهي ترخيص كالا براي مناطق ويژه و آزاد ضميمه گردد.

تصوير پروفورما ضميمه گردد.

تصوير برگه ثبت سفارش ضميمه گردد.

تصوير اعتبار اسنادي ضميمه گردد.

تصوير بارنامه ضميمه گردد

**فرم شكايت مربوط به شركت هاي بازرسي فني/ جوش**

نام شركت**:**

نام استان و آدرس محل استقرار شرکت:

نوع شركت بازرسي فني/جوش:

بازرسي جوش و مخازم تحت فشار؟

بازرسي فني؟

شماره تلفن:

موضوع شكايت:

شرح شكايت**:**

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به عملكرد آزمايشگاههاي همكار**

نام آزمايشگاه:

نام استان و آدرس محل استقرار آزمايشگاه همكار:

شماره تلفن:

موضوع شكايت:

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**(CB) فرم شكايت مربوط به عملكرد شركت هاي گواهي كننده**

نام شركت:

نام استان و آدرس محل استقرار شرکت:

شماره تلفن:

موضوع شكايت:

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به عملكرد شركتهاي مشاوره دهنده سيستم مديريت كيفيت**

نام شركت:

نام استان و آدرس محل استقرار شرکت:

شماره تلفن:

موضوع شكايت:

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به انتخاب واحد توليدي نمونه**

نام واحد توليدي:

نام كالا/ خدمت:

موضوع شكايت:

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايت مربوط به آزمون استخدامي**

رشته تحصيلي:

مدارك تحصيلي:

داوطلب رشته شغلي:

بومي؟

غير بومي؟

محل برگزاري آزمون كتبي:

تاريخ برگزاري آزمون كتبي:

تاريخ برگزاري مصاحبه تخصصي:

نتيجه آزمون كتبي:

قبول؟

مردود؟

نتيجه مصاحبه تخصصي:

قبول؟

مردود؟

كل نمره كسب شده در آزمون كتبي:

كل نمره كسب شده در مصاحبه:

موضوع شکایت:

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.

**فرم شكايت مربوط به عملكرد پرسنل استان/ ستاد**

نام:

نام خانوادگي:

شكايت از عملكرد پرسنل:

 نام استان؟ واحد مربوطه؟ پرستل استان؟

 نام واحد مربوطه؟پرسنل ستاد؟

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**

**فرم شكايات ساير**

شرح شكايت:

ليست مدارك و مستندات موجود ضميمه شده:

**مدارك و مستندات موجود ضميمه گردد.**