

اداره کل استاندارد یزد
فرم اطلاع رسانی خدمت

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹		عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه	
<input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)			
شرح خدمت: صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و یا تشویقی جهت خدمات سردخانه ای بر اساس دریافت درخواست صدور از واحد ارائه دهنده خدمات که با استناد به مدارک ارائه شده و بازرسی های بعمل آمده انجام می گیرد و تمدید/تجدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری/تشویقی جهت متقاضیان تمدید در صورت برقراری شرایط و استمرار کیفیت ارائه دهنده خدمت دارنده پروانه انجام می پذیرد.			
مدارک مورد نیاز: صدور پروانه : ۱- مدارک مربوط به احراز هویت مطابق با بند ۶-۱-۱ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر ۲- سوابق برقراری سیستم کنترل کیفیت مطابق با بند ۶-۱-۲ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر تمدید/تجدید پروانه : ۱- درخواست تمدید/تجدید پروانه به همراه اصل پروانه کاربرد علامت استاندارد (نامه رسمی متقاضی همراه با سربرگ و مهر و امضاء) ۲- مدارک مربوط به احراز هویت (تصویر آگهی تاسیس و ثبت شرکت در روزنامه رسمی به همراه آخرین تغییرات شرکت ، تصویر پروانه بهره برداری یا مجوز فعالیت) ۳- تصویر گواهینامه کنترل کیفیت معتبر ۴- ارائه فرم تکمیل شده قرارداد تشویقی جهت دارندگان پروانه استاندارد تشویقی			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		از زمان تکمیل مدارک درسامانه و در صورت مناسب بودن شرایط بازرسی، جهت طرح در کمیته
	ساعات ارائه خدمت:		علائم حداکثر یک هفته
	تعدادبار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه ارباب رجوع نمی باشد
هزینه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی
	پرداخت مبلغ ۵۴۶۴۰۰۰ ریال جهت پروانه اجباری (به اضافه های معوقه از زمان دریافت پروانه بهره برداری تا زمان اقدام و سایر هزینه های مربوطه) و مبلغ ۲۷۴۳۴۰۰۰ ریال جهت پروانه تشویقی (به اضافه سایر هزینه های مربوطه)		<u>شماره حساب و شناسه پرداخت</u>
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی : https://isom.inso.gov.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه:		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه:		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:		

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت :

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان ملی استاندارد

پرسشهای متداول

نظر سنجی خدمت

دستورالعملها و روشهای اجرایی