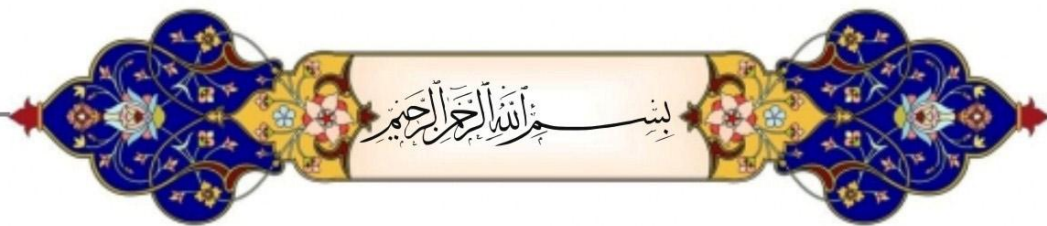


چهارشنبه ۸ دی ۹۵



استاندارد

در آینه رسانه‌ها



تعمیرت تولیدی
اقتصادی و مشغولیت
اقتصادی اقدام اول
مجلس شورای اسلامی
مهر ۱۳۹۵

۸ دی ۱۳۹۵

۲۸ ربیع الاول ۱۴۳۸
۲۸ دسامبر ۲۰۱۶

فهرست

۲..... اخبار ملی

بررسی طرح تقویت نظام استاندارد در جلسه فردای شورای نگهبان / میزان

۴..... اخبار استانی

چهار واحد متخلف تولید مصالح ساختمانی در استان تهران به دادگاه معرفی شدند / ایرنا

محموله چای وارداتی غیراستاندارد در قزوین شناسایی شد / ایرنا

چهار تولیدکننده مصالح ساختمانی غیراستاندارد به دادگاه معرفی شدند / تسنیم

صدور ۹ گواهی تأیید صلاحیت "آزمایشگاه همکار" استاندارد در استان البرز / تسنیم

۷..... سایر اخبار

استاندارد بودن یک ساختمان باید جایگزین زیبایی و ظاهر آن بنا شود / ایرنا

مردم ناراضی اما آمارها راضی‌اند! / شبکه خبر

۱۰..... روزنامه‌ها

خودروسواران از خدمات ناراضی‌اند / وطن امروز



۹۵/۱۰/۷

۱۱:۰۹

میزان

اخبار ملی

کدخدایی مطرح کرد

بررسی طرح تقویت نظام استاندارد در جلسه فردای شورای نگهبان

خبرگزاری میزان - سخنگوی شورای نگهبان گفت: طرح تقویت نظام استاندارد و همچنین لایحه دائمی شدن برخی از احکام برنامه‌های توسعه در جلسه فردای این شورا مورد بررسی قرار می‌گیرد.

بررسی طرح تقویت نظام استاندارد در جلسه فردای شورای نگهبان به گزارش گروه سیاسی خبرگزاری میزان، عباسعلی کدخدایی سخنگوی شورای نگهبان در صفحه شخصی خود نوشت دستور جلسه شورای نگهبان در چهارشنبه ۸ دی ماه ۱۳۹۵ به شرح زیر است:

۱- لایحه موافقتنامه همکاری در زمینه مبارزه با جرائم سازمان‌یافته بین دولت جمهوری اسلامی ایران و دولت جمهوری لهستان.

۲- لایحه موافقتنامه همکاری بین دولت جمهوری اسلامی ایران و دولت جمهوری آذربایجان در زمینه ادامه ساخت، بهره‌برداری و استفاده از منابع آب و انرژی سد‌ها و نیروگاه‌های برق آبی خدآفرین و قیز قلعه‌سی بر روی رودخانه ارس.

۳- طرح تقویت و توسعه نظام استاندارد.

۴- لایحه احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور.

۵- طرح اصلاح بند (ه) تبصره (۱) قانون بودجه سال ۱۳۹۵ کل کشور

۶- لایحه اساسنامه سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا).

۷- لایحه اصلاحات پیوست کنوانسیون بین‌المللی ایمنی جان اشخاص در دریا مورخ ۱۹۴۷ (۱۳۵۳) و آیین‌نامه بین‌المللی امنیت کشتیها و تسهیلات بندری (آی.اس.پی.اس).

نامه‌های دیوان عدالت اداری

نامه دیوان عدالت اداری، به شرح دادخواست تقدیمی مدعی خلاف شرع بودن؛ تصویب‌نامه شماره ۱۳۲۶۰۰/ت/۵۲۷۰۳ هـ مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۱۲ هیأت وزیران، از طرف آقای احمدرضا جهان‌اندیش.



۹۵/۱۰/۷

ایرنا

اخبار استانی

۱۶:۴۹

چهار واحد متخلف تولید مصالح ساختمانی در استان تهران به دادگاه معرفی شدند

تهران - ایرنا - مدیرکل استاندارد استان تهران گفت: فعالیت چهار واحد تولیدکننده مصالح ساختمانی غیراستاندارد در استان توقیف و مدیران این واحدها نیز به دادگاه معرفی شدند.

به گزارش روز سه شنبه ایرنا از روابط عمومی اداره کل استاندارد استان تهران، مسلم بیات افزود: این چهار واحد متخلف شامل بتن آماده فرزندگان در شهرستان ورامین، بلوک سقفی تلاش فوم در ملارد، تیرچه با پاشنه بتنی سهند در پاکدشت و آجرنمای خلیج فارس در محدوده خیرآباد طی یک ماه گذشته شناسایی و به دلیل تولید غیراستاندارد، توقیف و به دادگاه معرفی شدند.

وی اظهار کرد: همچنین پروانه کاربرد علامت استاندارد مصالح ساختمانی تیرچه پیش ساخته مورد مصرف در سقف‌های تیرچه بلوک و خرپای تیرچه با نام تجاری سهند نیز به دلیل تولید کالای بی کیفیت نیز باطل شد.

۹۵/۱۰/۷

ایرنا

اخبار استانی

۱۰:۳۵

محموله چای وارداتی غیراستاندارد در قزوین شناسایی شد

قزوین - ایرنا - مدیرکل استاندارد قزوین از شناسایی و ارجاع یک محموله چای وارداتی غیراستاندارد در این استان خبر داد.

به گزارش روز سه شنبه ایرنا به نقل از روابط عمومی اداره کل استاندارد قزوین، محمودرضا طاهری با اعلام این خبر افزود: محموله چای وارداتی غیراستاندارد در گمرک قزوین از سوی بازرسان این اداره کل مورد شناسایی قرار گرفت.

وی ادامه داد: نمونه برداری و آزمون از این محموله نشان داد که چای وارداتی نامرغوب بوده و با استانداردهای ملی کشور نیز تطابق ندارد.

مدیرکل استاندارد قزوین یادآور شد: وزن این محموله دو هزار کیلوگرم و در کیسه های ۵۰ کیلوگرمی قرار داده شده بود.

به گفته طاهری، پس از شناسایی محموله چای نامرغوب که از امارات متحده عربی به کشور وارد شده بود، به کشور مبدا برگشت داده شد.

براساس قانون، هرگونه کالای وارداتی پیش از توزیع و حضور در بازار باید گواهی انطباق با استاندارد ملی ایران را بگیرد در غیر این صورت به دلیل نامرغوب و غیراستاندارد بودن به کشور مبدا برگشت داده می شود.

۹۵/۱۰/۷

تسنیم

اخبار استانی

۱۴:۲۰

چهار تولیدکننده مصالح ساختمانی غیراستاندارد به دادگاه معرفی شدند

مدیرکل استاندارد تهران از توقیف بتن آماده، بلوک سقفی، تیرچه و آجرنمای غیراستاندارد در ماه گذشته خبر داد و گفت: تولیدکنندگان متخلف این چهار واحد به دادگاه معرفی شدند.

به گزارش خبرگزاری تسنیم، اداره کل استاندارد استان تهران، در جریان بازرسی‌های یک ماه گذشته کارشناسان استاندارد از واحدهای تولید مصالح ساختمانی استان، بتن آماده با نام تجاری ثامن بتن فرزندگان در واحدی در شهرستان ورامین، بلوک سقفی با نام تجاری تلاش فوم در واحدی در ملارد، تیرچه با پاشنه بتنی با نام تجاری سهند در واحدی در پاکدشت، آجرنما با نام تجاری خلیج فارس در واحدی در محدوده خیرآباد، به علت تولید بدون مجوز استاندارد، توقیف و تولیدکنندگان متخلف آن به دادگاه معرفی شدند.

همچنین نظارت بر اجرای استاندارد کالاهای مشمول استاندارد اجباری، کمیته علایم این اداره کل، پروانه کاربرد علامت استاندارد فرآورده تیرچه پیش ساخته مورد مصرف در سقف‌های تیرچه بلوک و خرپای تیرچه با نام تجاری سهند را، به دلیل احراز بی کیفیت کالا، ابطال کردند.

۹۵/۱۰/۷

تسنیم

اخبار استانی

۱۲:۵۹

مدیرکل استاندارد استان البرز در گفت‌وگو با تسنیم عنوان کرد

صدور ۹ گواهی تأیید صلاحیت "آزمایشگاه همکار" استاندارد در استان البرز

مدیرکل استاندارد استان البرز از صدور ۹ گواهی تأیید صلاحیت آزمایشگاه همکار در این استان خبر داد. فتانه شکرالهی در گفت‌وگو با خبرنگار تسنیم در کرج اظهار داشت: از ابتدای امسال تاکنون ۹ گواهی تأیید صلاحیت آزمایشگاه همکار صادر شده است. بالغ بر ۵۲ گواهی تمدید و همچنین بیش از ۱۰ پرونده صدور گواهی تأیید صلاحیت در دست بررسی است. مدیرکل استاندارد استان البرز بیان کرد: بیش از ۱۰۰ مورد ارزیابی از آزمایشگاه همکار در سال جاری منجر به صدور، تمدید، افزایش و تعلیق گواهی شده است.

وی افزود: آزمایشگاه‌های همکار مستقر در استان البرز با توجه به توانمندی‌های علمی، فنی و تخصصی به‌منظور ارائه خدمات آزمایشگاهی در دامنه‌های مشمول فعالیت‌های خود و نیاز مرتبط با مأموریت‌های محوله این اداره کل از اهمیت ویژه‌ای برخوردار هستند. شکرالهی تصریح کرد: یکی از وظایف مهم سازمان ملی استاندارد ایران در اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی، برون‌سپاری فعالیت‌های تصدی‌گری و تأیید صلاحیت آزمایشگاه‌هایی است که توانمندی انجام آزمون کالاها را بر اساس استانداردهای ملی مربوطه دارند. مدیرکل استاندارد استان البرز با بیان اینکه در حال حاضر ۸۰ آزمایشگاه همکار تأیید صلاحیت شده در استان البرز وجود دارد، خاطرنشان کرد: این آزمایشگاه‌ها در زمینه‌های مختلف صنایع ساختمانی، غذایی و کشاورزی، برق و الکترونیک، صنایع شیمیایی، مکانیک، فلزشناسی و مقیاس‌ها فعالیت دارند که در صورت تامین الزامات مدیریتی و فنی، در مقاطع زمانی یک ساله تمدید اعتبار می‌شوند.



سایر اخبار

۹۵/۱۰/۷

۱۲:۱۳

ایرنا

سایر اخبار

استاندارد بودن یک ساختمان باید جایگزین زیبایی و ظاهر آن بنا شود

ایلام - ایرنا - مدیرکل بحران استانداری ایلام گفت: استاندارد بودن ساخت و ساز یک ساختمان و داشتن گواهی آزمایش های خاک، پی، بتون و مصالح، جانمایی درست ساختمان از منظر زمین شناسی باید به جای زیبا و شکیل بودن بنا به عنوان مطالبه عمومی و جدی از سوی مردم تبدیل شود.

احمد کرمی روز سه شنبه در گفت و گو با خبرنگار ایرنا اظهار کرد: افزایش سطح اطلاعات عمومی مردم در این زمینه یکی از نیازهای ضروری استان و حتی کشور است چرا که میزان افزایش دانش و مطالبه گری مردم ارتباط نزدیک و مستقیمی با کاهش مخاطرات و آسیب های ناشی از بلایای طبیعی دارد.

وی افزود: مردم باید همان اندازه که به زیبایی و ساختار فیزیکی و ظاهری یک بنا اهمیت می دهند باید به نوع مصالح، طراحی، نظارت در ساخت و ساز، نحوه اجرا و ساختن ساختمان نیز دقت نظر داشته باشند و ایمنی یک بنا را به دیگر فاکتورها و ویژگی های آن ساختمان ترجیح دهند. کرمی گفت: همچنین به واسطه اینکه ایران یکی از کشورهای حادثه خیز است باید آستانه تحمل و تاب آوری مردم نسبت به حوادث افزایش یابد و با بالا رفتن تاب آوری و تحمل مردم در هنگام بروز رخدادهای طبیعی مانند سیل و زلزله می توان با تسریع در کنترل وضع به وجود آمده، اوضاع را به درستی مدیریت کرد.

وی یادآور شد: مردم و مسئولان باید با شناخت نسبت به آسیب ها و بلایای طبیعی و نیازهای جامعه برای مقابله و کاهش حوادث ناشی از این رویدادها آگاهی و علم خود را افزایش دهند و مطابق با دانش نوین پیش بروند.

وی گفت: یکی از مهمترین خلاء های موجود در اجتماع ما عدم استفاده از بیمه و مزایای بیمه از سوی مردم است که در این راستا آنها ساختمان های خود را در برابر حوادث و رخدادهای غیر مترقبه و ناگهانی بیمه نمی کنند و همچنین شرکت ها و موسسه های بیمه گذار نیز باید در ساختار خدمات رسانی خود تغییراتی ایجاد کنند.

کرمی پیشنهاد کرد: با توجه به اینکه ایران کشوری حادثه خیز است بهتر اینکه تدوین و تهیه اطلس جامع مخاطرات کشور با در نظر گرفتن بلایا و حوادث در دستور کار مجلس، دولت و دستگاه های مرتبط قرار بگیرد تا از طریق این اطلس راهکارها برای کنترل و مقابله با بحران های طبیعی مشخص و تعیین شود.

وی افزود: در کشوری چون ژاپن که سرزمینی زلزله خیز است دانش و توانمندی با هم تلفیق شده و با ساخت و سازهای ایمن سطح مخاطره های ناشی از زلزله با انجام اقدام های پیشگیرانه کاهش یافته است و در کشور ایران نیز باید توان انسانی و دانش را تلفیق و آسیب های ناشی از حوادث طبیعی را به حد قابل توجهی کاهش داد.

به گزارش ایرنا، بیش از ۷۰ درصد کانونهای جمعیتی کشور در مناطق شهری است که افزون بر ۷۷ درصد مناطق شهری در نقاطی با خطر نسبی زلزله بالا قرار دارند و ۳۵ درصد از مناطق شهری در محل سیلاب ها جانمایی شده اند که وقوع سیل یا زلزله در این کانون های جمعیتی می تواند فاجعه آفرین شود.

۹۵/۱۰/۸

۰۹۰۵۰

شبکه خبر

سایر اخبار

مردم ناراضی اما آمارها راضی‌اند!

در حالی ارزیابی صورت گرفته بیانگر افزایش میانگین رضایتمندی مشتریان از وضعیت خدمات پس از فروش خودرو در بازه زمانی یک سال و نیم اخیر است که شواهد و واقعیت‌های میدانی خلاف این موضوع را نشان داده و مردم همچنان ناراضی هستند. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شبکه خبر به نقل از ایسنا، در حالی ارزیابی صورت گرفته بیانگر افزایش میانگین رضایتمندی مشتریان از وضعیت خدمات پس از فروش خودرو در بازه زمانی یک سال و نیم اخیر است که شواهد و واقعیت‌های میدانی خلاف این موضوع را نشان داده و مردم همچنان ناراضی هستند.

شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران به عنوان شرکت بازرسی مورد تایید وزارت صنعت، معدن و تجارت، وظیفه پایش و ارزیابی کیفیت خودروهای تولید داخل و همچنین ارزیابی کیفیت خدمات پس از فروش ارائه شده از سوی خودروسازان و واردکنندگان خودرو را بر عهده دارد. این شرکت در جدیدترین ارزیابی خود، گزارشی از وضعیت رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری ارائه کرده است. براساس نتایج این ارزیابی، میانگین رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو در طول یک سال و نیم اخیر افزایش یافته است. طبق گزارش این شرکت، شاخص میانگین رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۴ برابر با ۶۸۳ از ۱۰۰۰ امتیاز، در نیمه دوم سال ۱۳۹۴ برابر با ۶۸۵ و در نیمه نخست امسال (۱۳۹۵) برابر با ۶۹۱ از ۱۰۰۰ امتیاز بوده است. این آمارها در حالی بیانگر افزایش رضایتمندی مشتریان از کیفیت خدمات پس از فروش خودرو در طول یک سال و نیم اخیر است که واقعیت‌های میدانی خلاف این موضوع را نشان داده و همچنان مصرف‌کنندگان از خدمات پس از فروش خودروسازان و واردکنندگان خودرو ناراضی هستند. در این شرایط بهتر است شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران روشن کند در حالی که واقعیت‌ها و شواهد میدانی همچنان بیانگر نارضایتی مردم از خدمات پس از فروش خودروسازان و واردکنندگان خودرو است چگونه این شرکت در ارزیابی خود به این نتیجه رسیده که میانگین رضایتمندی مصرف‌کنندگان از خدمات پس از فروش خودرو افزایش یافته است!؟



۹۵/۱۰/۸
صفحه ۳

وطن امروز

روزنامه‌ها

خودروسواران از خدمات ناراضی‌اند

گروه اقتصادی: گزارش وضع رضایتمندی مشتریان از فرآیند خدمات پس از فروش خودروهای سواری در ۶ ماهه نخست ۱۳۹۵ از سوی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران ارائه شد. به گزارش «وطن امروز» این ارزیابی به اندازه‌گیری رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش نمایندگی‌های مجاز ۲۲ شرکت عرضه‌کننده خدمات پس از فروش خودروی سواری در ۶ ماه نخست ۱۳۹۵ پرداخته است. اگرچه رضایت مشتریان در این دوره در مقایسه با ۶ ماه دوم ۱۳۹۴ بالغ بر ۰/۹ درصد افزایش یافته اما متوسط افزایش رضایتمندی، اختلاف معناداری با دوره قبل نداشته است. برای این ارزیابی با ۵۶۲ هزار و ۳۲۸ مشتری دریافت‌کننده خدمات پس از فروش گفت‌وگو شده و شاخص امتیاز عدد ۱۰۰۰ است که بررسی این گزارش نشان می‌دهد متوسط امتیاز کسب‌شده از سوی شرکت‌ها عدد ۶۹۱ بوده است. در ارزیابی رضایتمندی مشتریان، شاخص‌هایی از جمله زمان صرف‌شده برای انجام تعمیرات، برخورد و پاسخگویی، هزینه پرداختی و کیفیت خدمات و توزیع شبکه خدمات پس از فروش سنجیده شده است؛ بر این اساس بیشترین انتقاد مشتریان از شرکت‌های عرضه‌کننده خدمات خودروهای سواری، کمبود یا نبود قطعات یدکی است. در جدول زیر امتیاز دریافتی هر شرکت آمده است.