

۶۶۶۳۱۴
شماره نامه:
۱۳۹۷/۱۲/۰۱
تاریخ نامه:
دارد
پیوست:

ریاست جمهوری
سازمان اداری و اجتماعی کشور

بسم تعالیٰ

برادر ارجمند جناب آقای اشتربی
معاون محترم توسعه مدیریت سازمان ملی استاندارد ایران

سلام و احترام؛

به استناد ماده ۲ مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ و ماده ۹ مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۱ ابلاغی رئیس محترم جمهور با عنوان نقشه راه توسعه دولت الکترونیکی، ضمن تقدیر از همکاری‌های بعمل آمده در شناسایی و نهایی کردن شناسنامه خدمات، فهرست خدمات مورد تایید، با هدف استانداردسازی خدمات دولت و یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی به شرح پیوست (۱) ابلاغ می‌گردد.

مقتضی است دستور فرمایید، براساس مفاد مصوبات فوق الذکر و راهنمای پیوست (۲)، شناسنامه خدمات ابلاغی بر روی درگاه اینترنتی آن دستگاه قرار گیرد

شماره پنجه جو
رئیس امور توسعه دولت الکترونیک

پیوست ۲: راهنمای بارگذاری خدمات و شناسنامه خدمات بر روی درگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

جهت یکپارچگی ظاهری وبسایت‌های دولتی و ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات الکترونیکی دولت و حفظ کرامت و حقوق شهروندی، و نیز جهت ارزیابی سال ۹۷ براساس شاخص اول از محور دوم فرایند ارزیابی دستگاه‌ها و به موجب برنامه عملیاتی سه ساله آن دستگاه و با رعایت ماده ۴ دستورالعمل استاندارد تارنماهای دستگاه‌های اجرایی (قابل دریافت از بخش امور دولت الکترونیک درگاه www.ARO.gov.ir)، لازم است در معرفی و ارائه خدمات موارد ذیل رعایت گردد:

- I. قالب ارائه فهرست خدمات دستگاه مانند شکل شماره ۱ می‌باشد بگونه‌ای که شناسه خدمت و عنوان خدمت لیست شده و آن دسته از خدمات که دارای زیر خدمت هستند بصورت آشنا با علامت "+" امکان نمایش زیر خدمات (مانند شکل ۲) را فراهم آورد.
- II. با کلیک روی هر عنوان خدمت قابل ارائه (هر زیر خدمت یا خدمت بدون زیر خدمت)، کاربر وارد صفحه‌ای مانند شکل ۳ شده و اطلاعات مربوط به خدمت را مطابق جدول شماره ۱ ببیند. در این صفحه پیوندی با عنوان "جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)" قرار گیرد که کاربر با کلیک روی آن به صفحه‌ای وارد شود که شناسنامه خدمات کاملاً مطابق با پیوست ابلاغی (ضمیمه ۱) قابل مشاهده باشد.
- III. جزئیات جدول شماره ۱ بدین شرح است:
 - ۱- عنوان خدمت: عنوانی که پس از مراحل تصویب در پیوست شماره ۱ ابلاغ شده است.
 - ۲- شناسه خدمت: شناسه یکتاپی که سازمان مدیریت در پیوست شماره ۱ ابلاغ نموده است.
 - ۳- نوع خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۴- شرح خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت و توضیح بیشتری در مورد شرایط لازم افراد متقاضی خدمت در صورت نیاز
 - ۵- مدارک مورد نیاز: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۶- متوسط مدت زمان ارایه خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۷- ساعات ارائه خدمت: با توجه به زمانی که دستگاه بصورت حضوری ارائه خدمت می‌کند.
 - ۸- تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۹- هزینه ارایه خدمت(ریال): به خدمت گیرندگان: با توجه با آخرين هزینه مصوب در مراجع ذیصلاح درج شده و همیشه بروزرسانی شود.
 - ۱۰- نحوه دسترسی به خدمت: در صورتیکه خدمت در بستر هر یک از موارد مشخص شده ارائه می‌شود، در این قسمت اطلاع‌رسانی گردد.

نماد	معرفی نماد
	نماد ارائه خدمت تحت وب و روی اینترنت؛ شهروند با کلیک روی این نماد به صفحه ارائه خدمت هدایت می‌شود.
	نماد ارائه خدمت تحت برنامه‌های کاربردی تلفن همراه؛ با کلیک روی این نماد شهروند فایل نصب برنامه کاربردی را دریافت می‌کند.
	نماد ارائه خدمت با پست الکترونیک؛ با کلیک روی این نماد شهروند آدرس پست الکترونیک مربوط به خدمت را مشاهده می‌کند.
	نماد ارائه خدمت در بستر تلفن گویا یا مرکز تماس؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره مرکز تماس یا تلفن گویا نمایش داده شود.
	نماد ارائه خدمت در بستر سامانه پیامکی؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره سامانه پیامکی نمایش داده شود.
	نماد ارائه خدمت در دفاتر پیشخوان دولت یا دفاتر پستی؛ در صورت کلیک شهروند روی این نماد آدرس تمامی دفاتر ارائه کننده خدمت در صفحه‌ای جدید نمایش داده شود.

۱۱- نمودار مراحل دریافت خدمت: نموداری که از دید متقاضی خدمت گردش کار را مشخص نموده و راهنمای وی می‌باشد.

۷. همچنین در صفحه لیست خدمات (شکل ۱ و ۲) نمادهای تصویری خدمت جهت سهولت در خدمت رسانی و کوتاه سازی دسترسی متقاضی خدمت، می‌باید در مقابل هر خدمت (زیرخدمت یا خدمات بدون زیر خدمت) در صورت ارائه خدمت در بستر مورد اشاره نماد، نمایش داده شود.

۷. در صفحه نخست و در منوی درگاه سایت مادر، زیر منوی "خدمات دستگاه‌های زیرمجموعه" افزوده شده و با ورود به صفحه‌ای جدید عنوان دستگاه‌های زیرمجموعه قابل انتخاب (کلیک) باشد به گونه‌ای که کاربر به صفحه خدمات دستگاه زیرمجموعه هدایت شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت فایل الکترونیک نمادها می‌توانید با شماره‌های ۸۵۳۵۲۰۶۶ و ۸۵۳۵۲۰۶۴ تماس حاصل فرمایید و یا به بخش امور توسعه دولت الکترونیک درگاه www.aro.gov.ir مراجعه نمایید.

همچنین جهت دریافت آخرین نسخه فایل الکترونیکی شناسنامه‌های خدمت، با کارشناس مربوطه در امور توسعه دولت الکترونیک تماس حاصل نمایید.



شکل شماره ۱



شکل شماره ۲

خدمات وزارت / سازمان ...

عنوان خدمت:	شناخته خدمت		
نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	<input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
شرح خدمت:			
مدارک مورد نیاز:			
متوجه مدت زمان ارایه خدمت:			
ساعات ارائه خدمت:			
تعداد پاره مراجعت حضوری			
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
	...		
<input type="checkbox"/> اینترنتی 			
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک 			
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس 			
<input type="checkbox"/> تلفن همراه 			
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه 			
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت			
جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)			

شكل شماره ۳

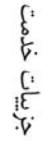
فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است.)

شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است).
 خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)

شرح خدمت:

مدارک مورد نیاز:

متوجه مدت زمان ارایه خدمت:	 شماره ثبت
(ساعت مراجعه متقارضی)	
تعداد بار مراجعه حضوری	
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)
	...



□

ایнтерنی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)



□

پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی با ارتباط با متقارضی)



□

تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



□

تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)



□

پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



□

دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

جهت دریافت خدمات

جهت دریافت خدمات

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقارضی خدمت)

خدمات سازمان ملی استاندارد ایران			
ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت
۱	تدوین استانداردهای ملی و مشارکت در استانداردهای بین المللی (IEC, ISO, OIML) (۱۰۰۳۱۴۵۵۰۰۰)	۱. تدوین استانداردهای ملی ۲. مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی (IEC, ISO, OIML)	۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۰ ۱۰۰۱۱۴۵۵۱۰۱
۲	تایید صلاحیت شرکتهای بازرگانی استاندارد (۱۳۰۱۱۴۵۶۰۰۰)	۱. تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار استاندارد ۲. تأیید صلاحیت شرکتهای بازرگانی استاندارد ۳. تأیید صلاحیت شرکتهای گواهی دهنده استاندارد ۴. تأیید صلاحیت شرکتهای آموزشی همکار در حوزه استاندارد ۵. تأیید صلاحیت کارشناسان استاندارد	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۱ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۲ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۳ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴
۳	تایید صلاحیت شرکتهای ارائه کننده سیستمهای مدیریت زیست محیطی (HAASP) (۱۳۰۱۱۴۵۶۰۰۰)	۶. تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی ۷. تایید صلاحیت شرکتهای ارائه کننده سیستمهای مدیریت زیست محیطی ۸. تایید صلاحیت شرکتهای ارائه کننده سیستمهای مدیریت ایمنی مواد غذایی (HAASP) ۹. تایید صلاحیت شرکتهای ارائه کننده سیستمهای مدیریت انرژی	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۶ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۷ ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۸
	ناظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل (۱۰۰۳۱۴۵۷۰۰۰)	۱. صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد ۲. تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد ۳. ناظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰ ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲ ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۳
	ناظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا (۱۰۰۳۱۴۵۷۰۰۰)	۴. ناظارت بر ایمنی آسانسور ۵. ناظارت بر کیفیت تجهیزات موجود در شهر بازی ها ۶. ناظارت بر کیفیت دیگ های بخار ۷. ناظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی CNG	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۴ ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۵ ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۶ ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۷

خدمات سازمان ملی استاندارد ایران			
ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت
۱	ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی (۱۳۰۱۱۴۵۸۰۰۰)	۸. نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای ارزی	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸
		۹. نظارت بر کیفیت خدمات سرداخانه	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹
		۱۰. نظارت بر کیفیت خودرو و نیرومحرکه	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۰
		۱۱. صدور گواهینامه‌های اظهاریه انطباق با استاندارد	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱
		۱۲. صدور پروانه‌های کاربرد نشان حلال	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۲
		۱. صدور مجوز کالاهای صادراتی و وارداتی مشمول استاندارد اجباری (ارزیابی کیفی کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی)	۱۳۰۱۱۴۵۸۱۰۰
		۲. تعیین ماهیت کالای وارد / صادره اظهار شده (ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارد / صادره)	۱۳۰۱۱۴۵۸۱۰۱
		۳. صدور کد استاندارد فرآورده‌های نفتی	۱۳۰۳۱۴۵۸۱۰۲
		۴. صدور تاییدیه‌های نوعی استاندارد (خودرو، موتورسیکلت، تراکتور، باتری، لاستیک و تبلت وارداتی)	۱۳۰۱۱۴۵۸۱۰۳
		۵. صدور گواهی ثبت کالا، برند و صادر کننده برتر	۱۳۰۱۱۴۵۸۱۰۴
۲	ارزیابی وسایل توزین در مراکز عرضه عمومی (۱۰۰۳۱۴۵۹۰۰۰)	۱. نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین (باسکول همکف جاده‌ای)	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۰
		۲. علامت گذاری وسایل توزین و سنجش	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۱
		۳. ارائه گواهی اندازه شناسی نازل‌های جایگاه‌های عرضه سوخت مایع	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۲
		۴. نظارت بر سایر وسایل توزین و سنجش (سبک)	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳
		۵. صدور گواهینامه کالیبراسیون	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۴
		۶. نظارت بر تصویب نمونه نوعی باسکول	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۵

خدمات سازمان ملی استاندارد ایران			
ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت
۶	ترویج و فرهنگ سازی استاندارد (۱۰۰۳۱۹۴۰۰۰)		۱۰۰۳۱۹۴۰۰۰
۷	آموزش استانداردسازی (۱۸۰۵۱۹۴۱۰۰)	۱. آموزش استانداردسازی برونو سازمانی	۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۰
		۲. آموزش کارشناسان استاندارد	۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۱
		۳. آموزش مسئولین کنترل کیفیت	۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۲