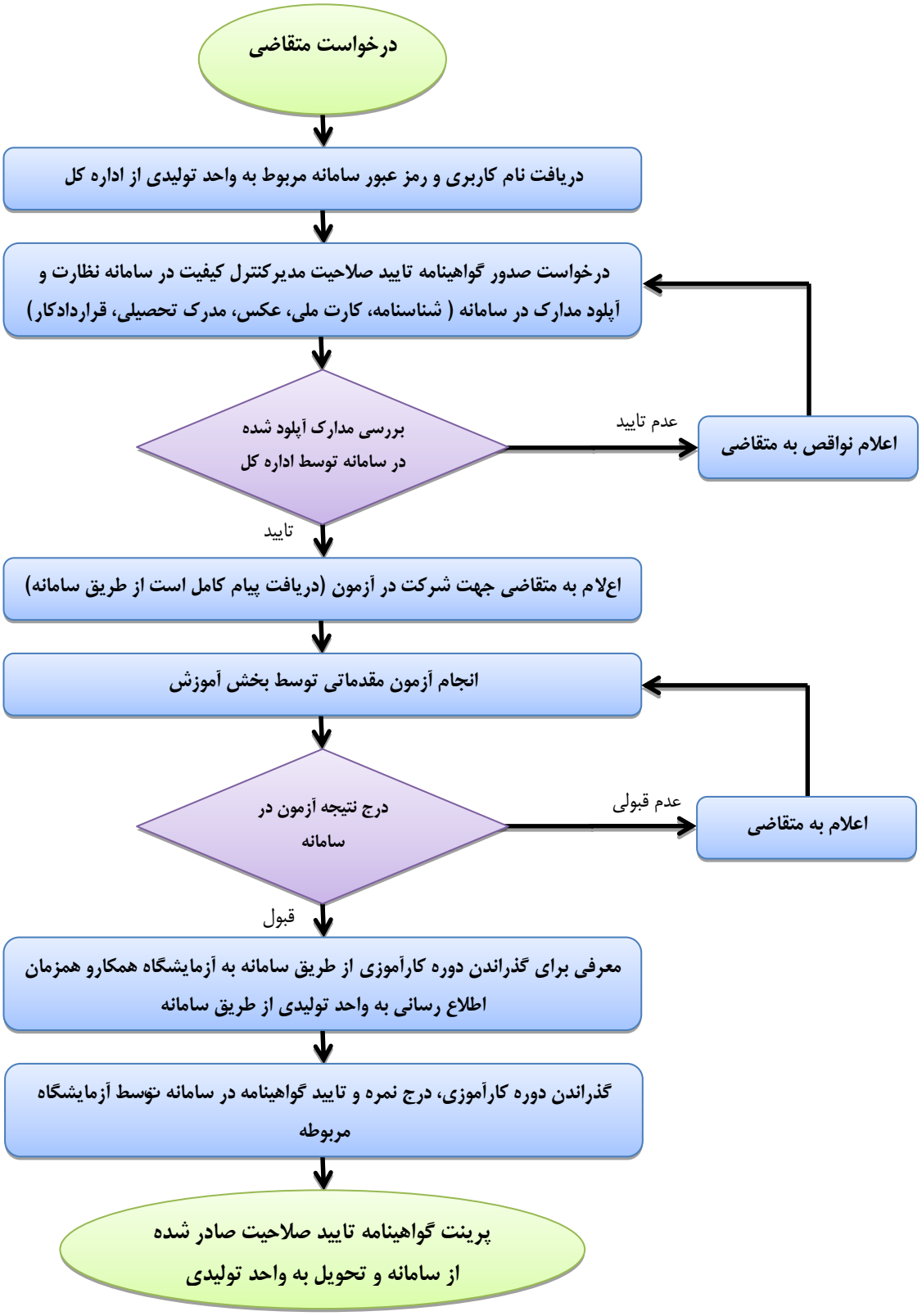عنوان فرآیند: آموزش مسئولین کنترل کیفیت