



## اداره کل استاندارد خراسان رضوی

### توافقنامه سطح خدمت نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹

#### ۱- مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات و خدمات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد.

صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و یا تشویقی جهت خدمات سردخانه‌ای بر اساس دریافت درخواست صدور از واحد ارائه دهنده خدمات که با استناد به مدارک ارائه شده و بازرسی های بعمل آمده انجام می گیرد و تمدید/تجدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری/تشویقی جهت متقاضیان تمدید در صورت برقراری شرایط و استمرار کیفیت ارائه دهنده خدمت دارنده پروانه انجام می پذیرد.

در این زمینه واحدهای خدماتی متقاضی پروانه موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی که وظیفه نظارت بر عملکرد به آنان محول گردیده مبدول دارند و شرکت های بازرسی مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ثبت نمایند.

#### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه ی خدمات روان و شفاف بازرسی واحدهای خدماتی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

#### ۳- مسئولیت

۱. روش اجرایی صدور، تمدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و تجدید پروانه ... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)

۲. قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد سازی مصوب ۱۳۹۶/۹/۴ مجلس شورای اسلامی



اداره کل استاندارد خراسان رضوی

### توافقنامه سطح خدمت نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه واحدهای متقاضی دریافت پروانه را از لحاظ سطح کیفیت مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار دهد.
- واحدهای خدماتی مشمول استاندارد اجباری و متقاضی استاندارد تشویقی نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اعتبار دارد.

#### ۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.