



اداره کل استاندارد خراسان رضوی

سوالات متداول ارباب رجوع

۱. در صورت عدم وجود هر یک از مدارک جدول ۳، اقدام درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟
متقاضی می بایست نسبت به درخواست کتبی همراه با دلایل نقص مدرک مربوط به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.
۲. در صورتیکه واحد تولیدی قادر به انجام تعدادی از آزمونهای مورد نیاز بر روی محصول تولیدی نباشد، درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟
در اینصورت متقاضی نسبت به تکمیل و ارائه فرم شماره ۱۰ به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.
۳. پس از تطابق نتایج آزمون در هر یک از مراحل صدور پروانه و صدور مجوز، مهلت زمانی جهت رفع نواقص پرونده چه مدت است؟
حداکثر ۴۰ روز از تاریخ اعلام نتایج آزمون
۴. در صورتیکه واحد دارای پروانه استاندارد معتبر، تقاضای استفاده از نام/علامت تجاری دیگری بجز نام/علامت تجاری درج شده در پروانه استاندارد را داشته باشد، دریافت مجوز به چه صورت است؟
متقاضی ضمن تقاضای کتبی، نسبت به ارائه آگهی رسمی ثبت نام/علامت تجاری و پروانه ساخت با نام مورد تقاضا جهت فرآورده های غذایی و بهداشتی تحت نظارت وزارت بهداشت و درمان، به اداره کل اقدام می نماید. لازم به ذکر است که استفاده از نام/علامت تجاری غیر از موارد درج شده در پروانه کاربرد علامت استاندارد ممنوع بوده و مصداق جعل علامت استاندارد می باشد.
۵. مدت زمانیکه جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد، چقدر است؟
بسته به نوع محصول و انطباق شرایط واحد متفاوت می باشد. (از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته)



اداره کل استاندارد خراسان رضوی

۶. محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است یا تشویقی؟

جهت دستیابی به فهرست استانداردهای اجباری از زیر پورتال سازمان / استانداردهای ملی / فهرست استانداردهای اجباری قابل دستیابی می باشد. (همچنین لینک <https://isom.isiri.gov.ir/nst>)

۷. پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟

حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه

۸. جهت تولید بصورت ظرفیت خالی، چه مدارکی می بایست ارائه گردد؟

مدارک لازم به شرح ذیل می باشد:

- نامه درخواست از طرف شرکت تولید کننده
- کپی قرارداد فی مابین دو شرکت
- مدارک مربوط به نام / علامت تجاری جهت محصول مورد درخواست
- پروانه ساخت ظرفیت خالی از معاونت دارو و غذای دانشگاه علوم پزشکی (جهت فراوره های غذایی و یا بهداشتی)

۹. استفاده از سامانه سینا چگونه است؟

راهنمای استفاده از سامانه سینا در سمت راست سامانه به آدرس <https://isom.isiri.gov.ir> با عنوان "راهنمای دیجیتال سامانه" وجود دارد.

۱۰. در صورت فراموشی رمز عبور سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سامانه سینا) چه اقدامی میتوان انجام داد؟

در صفحه اول سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (<https://isom.isiri.gov.ir>) بر روی قسمت "فراموشی رمز" کلیک نموده و در پنجره ای باز می شود ابتدا نام کاربری و سپس کد امنیتی خواسته شده را درج نموده و پس از کلیک بر روی دکمه ادامه، حداکثر ظرف ۵ دقیقه پیامکی حاوی نام کاربری و رمز ورود به شماره همراه ثبت شده (شماره همراه مدیرعامل) در سامانه ارسال خواهد شد.