



## اداره کل استاندارد استان اصفهان

### فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان خدمت	صدور، تمدید تعلیق و ابطال پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد	کد خدمت	۱۰۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ارائه دهنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input type="checkbox"/> اداره کل استاندارد اصفهان
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	نام سامانه مرتبط : سامانه سینا	isom.isiri.gov.ir
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت : معاونت ارزیابی و انطباق	نام اداره:	اداره نظارت بر اجرای استاندارد
نام رئیس /سرپرست :	آقای دهقانی	سمت :	روز و ساعات ارائه خدمت : کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
محل استقرار:	تلفن تماس :	نام کارشناس مربوطه :	خانم سیاوشی
سمت :	کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
سمت :	کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
نام کارشناس مرتبط :	خانم سیاوشی	سمت :	کارشناس
نام جانشین :	سمت :	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
شرح خدمت:	صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و یا تشویقی جهت محصولات تولید داخل بر اساس دریافت درخواست صدور از واحد تولید کننده و یا ارائه دهنده خدمات که با استناد به مدارک ارائه شده و بازرسی و نمونه برداری های بعمل آمده انجام می گیرد و تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و تشویقی جهت متقاضیان تمدید در صورت برقراری شرایط و استمرار کیفیت محصولات تولیدی دارنده پروانه، و متقاضیان تعلیق و ابطال در صورت عدم استمرار کیفیت محصول و شرایط واحد تولیدی		
مراحل گردش کار خدمت :	به پیوست می باشد		
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:	صدور پروانه:		
	۱- مدارک مربوط به احراز هویت مطابق با بند ۶-۱-۱ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر		
	۲- سوابق برقراری سیستم کنترل کیفیت مطابق با بند ۶-۱-۲ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۲/ر		
	۳- ممیزی برقراری سیستم کیفیت مطابق با بند ۶-۱-۲ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۲/ر		
	تمدید پروانه :		
	۱- درخواست تمدید پروانه به همراه اصل پروانه کاربرد علامت استاندارد		
	۲- مدارک مربوط به احراز هویت (تصویر آگهی تاسیس و آخرین تغییرات شرکت، تصویر پروانه بهره برداری یا مجوز فعالیت، تصویر علامت تجاری معتبر) و پروانه ساخت		
	۳- لیست لوازم آزمایشگاهی، گواهی های کالیبراسیون و قرارداد آزمایشگاهی		
	۴- تصویر گواهینامه مدیر کنترل کیفیت معتبر (همراه با تایید کارشناس مربوطه)		
	۵- ارائه فرم تکمیل شده قرارداد تشویقی جهت دارندگان پروانه استاندارد تشویقی		
	۶- تسویه حساب		
	۷- برای تمدید اصل پروانه ارائه اصل پروانه		
نحوه دریافت مستندات:	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد	قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و .....	مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)
۱- روش اجرایی صدور ، تمدید ، تجدید ، تعلیق ، رفع تعلیق ، ابطال و صدور مجدد پروانه... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب			

۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸

۲- دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک ۴۲/۲۰۴/د تجدیدنظر ۲(تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵، تجدید نظر ۱۳۹۰/۹/۶)

۳- دستورالعمل تذکر و اخطار و تعلیق و ابطال پروانه... به شماره مدرک ۱۱۹/۵۰/د تجدید نظر یک (تصویب ۱۳۷۹/۱۲/۲۰ و تجدید نظر

۱۳۸۰/۹/۲۸)

**مدت زمان دریافت خدمت ( فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):**

صدور پروانه: در صورت برقراری کلیه شرایط مندرج در روش اجرایی به شماره ۱۳۰/۲۲۱/ر، حداکثر تا دو ماه

تمدید پروانه: در صورت برقراری کلیه شرایط مندرج در روش اجرایی به شماره ۱۳۰/۲۲۱/ر و استمرار کیفیت بر اساس بازرسی و نمونه برداری های به عمل آمده حداکثر تا ۲۵ روز

**هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....**

**رویه ارائه شکایت از:**

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری ( نام مسئول ) :

سایر موارد با توضیح: سامد-سامانه شکایات سازمان بازرسی

**سوالات متداول ارباب رجوع:**

۱- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد؟ بسته به نوع محصول و پیگیری واحد متفاوت می باشد (از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر دو هفته)

۲- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است یا تشویقی؟ جهت دستیابی به فهرست استانداردهای اجباری از زیر پوتال سازمان/استانداردهای ملی /فهرست استانداردهای اجباری قابل دستیابی می باشد. همچنین در سامانه سینا نیز بهنگام ثبت نام واحد تولیدی مشخص میگردد.